



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2020**



# Estrategia de Rendición de Cuentas



# Estrategia Rendición de Cuentas Consejo Superior de la Judicatura

## Presentación

Rendirle cuentas a la ciudadanía es uno de los pilares del Estado Social de Derecho, y el Consejo Superior de la Judicatura como órgano encargado de administrar los recursos de la Rama Judicial está comprometido no solo en buscar las mejores alternativas para prestar el servicio de justicia a la ciudadanía, a pesar de los limitantes en recursos y en cobertura que existen en el país, sino también, en rendir cuentas sobre la gestión adelantada y la inversión y ejecución del presupuesto que se otorga a este órgano colegiado.

Además de asumir este diálogo con los ciudadanos como un deber, sabemos la responsabilidad que nos asiste con la garantía, el acceso y la efectiva prestación del servicio de justicia.

Por ellos, el Consejo Superior de la Judicatura, como muestra de su compromiso con los estándares de transparencia debe dar ejemplo a los diferentes grupos de valor con la entrega oportuna y clara de la información sobre la gestión realizada durante el año inmediatamente anterior.

## Objetivos

**Objetivo General:** Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada en el año 2020 fomentando la participación ciudadana a través de diversos espacios de diálogo que propicien el control social, brindando mayor transparencia y confianza en la administración de la justicia.

### Objetivos Específicos:

- ✓ Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- ✓ Publicar y socializar información oportuna, clara y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura, los Consejos Seccionales de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y las Direcciones Seccionales de Administración Judicial.
- ✓ Implementar acciones para fortalecer la cultura de rendición de cuentas.

### Metas:

- ✓ Generar la cultura de rendición de cuentas en la Rama Judicial.
- ✓ Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- ✓ Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

**#JudicaturaRindeCuentas**



## Estado actual de la Rendición de Cuentas

El autodiagnóstico es una herramienta que permite revisar el estado actual de rendición de cuentas en cada una de las etapas que se surten durante su desarrollo. Esta autoevaluación facilita la identificación de las fortalezas y debilidades, así como los puntos críticos que requieren intervención oportuna y sobre los cuales deberán tomarse medidas con el fin de mejorar el proceso.

A partir de la expedición del Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020, el Consejo Superior de la Judicatura ha implementado una serie de acciones para el fortalecimiento de la transparencia, la participación y el control social involucrando al nivel seccional y promoviendo espacios para fortalecer la confianza de la ciudadanía en la administración de justicia.

Como muestra de ello, se puede evidenciar que respecto al año 2020 hubo un incremento de 54.7 puntos obtenidos en el autodiagnóstico del año 2019, esto es, se incrementó a 81,7 en el 2020.

Según lo anterior, en materia de rendición de cuentas el Consejo Superior de la Judicatura pasó de un nivel de consolidación a un nivel de perfeccionamiento, según lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

0-50 Nivel Inicial

51-80 Nivel consolidación

81-100 Nivel perfeccionamiento

## Equipo Líder para la Rendición de Cuentas



#JudicaturaRindeCuentas



## Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

### Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

<b>Objetivo de caracterización</b>	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial.	
<b>Resultados esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.</li> <li>✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.</li> </ul>	
<b>Grupo de valor</b>	<b>Necesidades observadas</b>	<b>Consideraciones</b>
Instituciones educación superior	Por la naturaleza de las funciones del CSDJ, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de la corporación.	Dar información permanente sobre temas de interés, se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo.
Abogados	Requieren información actualizada sobre gestión judicial, formación, carrera judicial y gestión de Unidad de Registro de Abogados y Auxiliares de la Justicia.	Se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo, dada su alta participación e interés pueden ser actores fundamentales en



		ejercicios de diálogo sobre temas específicos.
Servidores judiciales	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Corporaciones, agremiaciones relacionadas con la justicia	Se evidencia especial participación en avances de planes de la Rama Judicial, acciones para mejorar el acceso a la justicia y control a la administración de justicia.	Se pueden privilegiar los medios electrónicos para establecer diálogo, así como los espacios académicos como un escenario alternativo para la rendición de cuentas.
Estudiantes de derecho y carreras afines	El Consejo Superior la Judicatura presta servicios que benefician a este grupo en particular, por lo cual su participación en la gestión de la corporación es relevante.	El nivel de escolaridad y grupo etario permiten utilizar medios electrónicos y espacios alternativos para la rendición de cuentas que generen interés en el ejercicio del derecho al control social y vigilancia de la gestión pública.
Ciudadanos	Por la naturaleza de la corporación y el impacto de la administración de justicia la ciudadanía en general tiene interés en los avances de las políticas que impliquen mejoras en el sistema judicial.	Para este grupo en particular, se pueden generar espacios de rendición de cuentas a través de medios de comunicación masiva (Programa Administrando Justicia).
Organizaciones sindicales	Tienen alto grado de conocimiento de la estructura y misión de la corporación, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover su participación en el evento central (audiencia pública de rendición de cuentas)

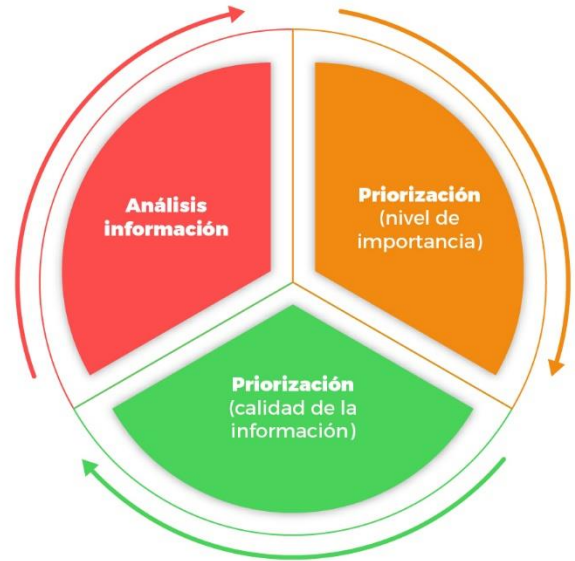
## Temas priorizados

Con base en el análisis de la información producida en el año 2020, se priorizaron 10 temas considerados de impacto para los ciudadanos y grupos de valor considerando el nivel de importancia y la calidad en relación con atributos de información previamente establecidos y dos temas adicionales: ejecución presupuestal como información obligatoria en el marco de la Ley 1712 de 2014 y un tema con enfoque territorial en el cual los Consejos Seccionales de la Judicatura y las Direcciones Seccionales de Administración Judicial pueden destacar los principales avances y logros en las regiones.

**#JudicaturaRindeCuentas**

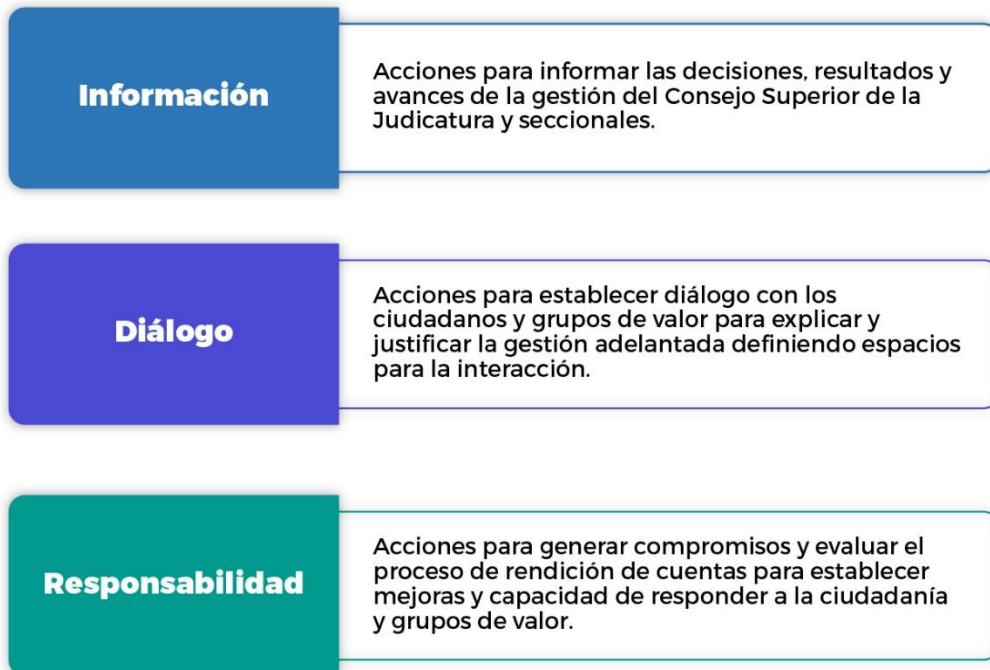


1. Gestión judicial
2. Infraestructura física judicial
3. Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica
4. Información sobre la administración de carrera judicial
5. Cobertura de la Rama Judicial a nivel nacional (presencia en el territorio)
6. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial
7. Avances en la transformación digital
8. Medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria
9. Formación a servidores judiciales y usuarios externos
10. Optimización oferta judicial
11. Gestión presupuestal
12. Enfoque territorial



Con el fin de promover la participación de la ciudadanía en la identificación de necesidades de información, se fomentará un espacio de participación ciudadana para identificar los cinco temas prioritarios a desarrollar en las audiencias públicas de rendición de cuentas. Los temas restantes serán objeto de rendición de cuentas en ejercicios de diálogo durante todo el año.

### Acciones de información, diálogo y responsabilidad



**#JudicaturaRindeCuentas**



Cadena de valor

Acciones de información, diálogo y responsabilidad

Tabla 1. Cadena de valor /Información de calidad en lenguaje comprensible

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Publicar el informe de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura 2020 según los temas priorizados en el espacio de participación ciudadana.	19/03/2021 09/04/2021	Informe publicado y socializado	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones
Publicar los informes de rendición de cuentas de los Consejos y Direcciones Seccionales 2020 según los temas priorizados.	19/02/2021 12/03/2021	Informes socializados y publicados	Consejos Seccionales de la Judicatura Consejo Seccional de la Judicatura
Redactar dos (2) boletines de prensa con información sobre la gestión del Consejo Superior de la Judicatura.	30/06/2021 31/12/2021	Boletines de prensa redactados	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones
Elaborar y socializar dos (2) balances sobre los resultados de la gestión de unidades del Consejo Superior de la Judicatura.	30/06/2021 31/12/2021	Información socializada	Oficina de Comunicaciones.  Unidades responsables
Elaborar y divulgar piezas de información con los principales logros de los pilares estratégicos del plan sectorial de desarrollo de la Rama Judicial 2019-2022.	01/06/2021 03/11/2021	Piezas audiovisuales divulgadas	CENDOJ Oficina de Comunicaciones
Elaborar y socializar piezas de información para divulgación interna que permitan comprender los conceptos y alcance del proceso de rendición de cuentas.	01/05/2021 30/11/2021	Piezas divulgadas	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones



Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	15/03/2021 19/05/2021	Mensajes divulgados sobre audiencia de rendición de cuentas	Oficina de Comunicaciones
Elaborar y divulgar piezas informativas sobre los temas priorizados por la ciudadanía para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas.	15/03/2021 19/05/2021	Mensajes divulgados sobre audiencia de rendición de cuentas	Oficina de Comunicaciones
Fomentar un espacio de participación ciudadana para identificar necesidades de información y priorización de temas que serán objeto de rendición de cuentas.	15/03/2021 15/05/2021	Encuesta aplicada	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones

Tabla 2. Cadena de valor /Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar una audiencia pública participativa de rendición de cuentas sobre la gestión adelantada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	19/05/2021	Audiencia realizada	Presidencia CSDJ DEAJ Oficina de Comunicaciones
Realizar audiencias públicas participativas de rendición de cuentas de los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial.	09/03/2021 26/03/2021	Audiencias realizadas	Consejos Seccionales de la Judicatura Direcciones Seccionales de Administración Judicial.
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Superior de la Judicatura y	01/07/2021 31/12/2021	Ejercicios de diálogo desarrollados	Presidencia CSDJ Magistrados Unidades CSDJ

**#JudicaturaRindeCuentas**





garantizar espacios permanentes de diálogo con la ciudadanía. (Ver tabla 3)			Oficina de Comunicaciones.
---	--	--	----------------------------

Tabla 3. Cadena de valor / Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones/ejercicios de diálogo

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar dos (2) programas de Administrando Justicia como espacio para la rendición de cuentas.	01/07/2021 31/10/2021	Programas transmitidos	Oficina de Comunicaciones
Realizar dos sesiones de Facebook Live "La Judicatura Te Escucha" sobre un tema de interés de la ciudadanía con base en la gestión ya adelantada.	01/06/2021 31/08/2021	Evento realizado	Presidencia Magistrados CSDJ Oficina de Comunicaciones
Realizar un PODCAST para rendir cuentas sobre un tema de interés de los grupos de valor.	01/10/2021 31/12/2021	PODCAST publicado	Presidencia Magistrados CSDJ Oficina de Comunicaciones
Realizar un foro de discusión para para rendir cuentas sobre "La reforma a la ley estatutaria de administración de justicia".	01/06/2021 31/06/2021	Foro realizado	Presidencia Magistrados CSDJ Oficina de Comunicaciones

Tabla 4. Cadena de valor / Incentivos y responsabilidad para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar jornadas de sensibilización y capacitación para fortalecer la cultura de rendición de cuentas en el Consejo Superior de la Judicatura.	15/07/2021 15/12/2021	Jornadas realizadas	Oficina de Comunicaciones



Recopilar las mejores prácticas de rendición de cuentas en el año 2021.	09/03/2021 10/11/2021	Banco de buenas prácticas	Oficina de Comunicaciones
Efectuar un reconocimiento especial a los mejores ejercicios de rendición de cuentas de los Consejos Seccionales y Direcciones Seccionales.	19/05/2021	Reconocimiento entregado	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones
Promover la realización del curso de lenguaje claro a los servidores judiciales de la Rama Judicial.	01/06/2021 30/11/2021	Servidores certificados	Oficina de Comunicaciones Apoyo: DNP
Elaborar un tablero de control para documentar los compromisos adquiridos en los ejercicios de rendición de cuentas (si aplica).	30/04/2021 10/11/2021	Tablero de control diligenciado	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones

Tabla 5. Cadena de valor / Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar una evaluación de percepción y satisfacción de las audiencias públicas de rendición de cuentas y difundir los resultados.	09/03/2021 30/04/2021	Encuesta aplicada	Oficina de Comunicaciones CENDOJ UDAE
Realizar la evaluación interna de la audiencia pública de rendición de cuentas y sistematizar los resultados.	30/04/2021 14/05/2021	Evaluación socializada	UDAE Oficina de Comunicaciones
Elaborar y difundir el informe de cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	01/12/2021 24/12/2021	Informe socializado	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones
Formalizar un plan de mejoramiento institucional para fortalecer los componentes de la rendición de cuentas susceptibles de mejora continua.	14/05/2021 24/12/2021	Plan de mejoramiento formulado	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones



Tabla 6. Instrumentos, herramientas y recursos

Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Análisis de información	Priorización de temas Análisis de los resultados de encuestas de medición	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión de la audiencia pública (Virtual)	Elementos requeridos para la producción y transmisión de la audiencia de rendición de cuentas.	Equipo de producción Un (1) camarógrafo Un (1) editor Un (1) diseñador gráfico y el Personal de la Oficina de Comunicaciones	Herramientas provistas por el equipo de producción.	Recursos asociados a contrato con RTVC
Canales de comunicación	Canales para la difusión de información, transmisión de audiencias públicas e interacción con la ciudadanía y grupos de valor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redes sociales oficiales</li> <li>▪ Correo electrónico institucional.</li> <li>▪ Micrositio</li> </ul> Programa de televisión <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transmisión a través de la plataforma Lifesize y micrositio.</li> </ul>	Dos (2) profesionales de la Oficina de Comunicaciones  Personal del CENDOJ y soporte Lifesize	No aplica



## Metodología de diálogo:

Para garantizar un diálogo efectivo con la ciudadanía se han programado acciones puntuales para garantizar la participación ciudadana y el ejercicio del control social en el proceso de rendición de cuentas:

- **Espacio de participación ciudadana para seleccionar los temas objeto de rendición de cuentas del nivel central y seccional:** es un espacio en el cual los ciudadanos y grupos de valor podrán formular sus preguntas sobre la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y seleccionar los temas a desarrollar en la audiencia pública. Esto permitirá identificar las expectativas y necesidades de información.
- **Espacio de interacción y diálogo en la audiencia pública de participación de cuentas:** en la audiencia se definirá un espacio para resolver las inquietudes de la ciudadanía recolectadas en el espacio de participación ciudadana y aquellas que se generen en el desarrollo del evento. Teniendo en cuenta que el espacio será virtual y la limitación del tiempo en el evento, aquellas inquietudes que no se resuelvan en este espacio se responderán por escrito para lo cual será importante que los participantes registren su correo electrónico.
- **Evaluación ciudadana a la gestión y desarrollo de la audiencia pública:** durante el desarrollo de la audiencia se aplicará un instrumento (encuesta) para evaluar los resultados y desarrollo del evento, el mismo servirá como registro de asistentes. Los resultados de esta evaluación se darán a conocer a los participantes, ciudadanos y grupos de valor. Asimismo, de las observaciones realizadas se formularán acciones de mejora en caso de requerirse.
- **Seguimiento a compromisos y divulgación a través de la página web:** si se generan compromisos como resultado de las observaciones y recomendaciones ciudadanas o como resultado de la presentación de la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial estos serán registrados en un Tablero de Control para verificar su estricto cumplimiento.
- **Espacio de interacción habilitado permanentemente:** durante la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, los ciudadanos y grupos de valor desean hacer recomendaciones, propuestas o ampliar la información producida en el marco de rendición de cuentas, podrá enviar su solicitud al correo electrónico [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Superior de la Judicatura 2020 (documento base).	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Documento	19/03/2021	19/04/2021	Presidencia CSDJ Oficina de Comunicaciones
Espacio de participación ciudadana priorización temas de rendición de cuentas	Redes sociales Correo electrónico institucional	Texto	15/03/2021	19/03/2021	Oficina de Comunicaciones

**#JudicaturaRindeCuentas**



Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Convocatoria audiencia pública participativa del nivel central.	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Imágenes	15/03/2021	19/05/2021	Oficina de Comunicaciones
Dos (2) videos testimonios grupos de valor	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Videos	19/03/2021	19/04/2021	Oficina de Comunicaciones
Un (1) video introducción audiencia pública	Transmisión audiencia pública	Video	19/03/2021	09/04/2021	Oficina de Comunicaciones
Un (1) vídeo intermedio	Transmisión audiencia pública	Video	19/03/2021	09/04/2021	Oficina de Comunicaciones
Un (1) video introducción gestión Dirección Ejecutiva de Administración Judicial.	Transmisión audiencia pública	Video	19/03/2021	09/04/2021	Oficina de Comunicaciones
Mensajes apoyo convocatoria y audiencias del nivel seccional.	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	09/02/2021	19/05/2021	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Mensajes con información relevante sobre la estructura y gestión del Consejo Superior de la Judicatura	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	15/03/2021	19/05/2021	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones

**#JudicaturaRindeCuentas**



Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Piezas gráficas para fortalecer las competencias en rendición de cuentas y control social.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	01/07/2021	30/11/2021	Oficina de Comunicaciones
Piezas gráficas para el desarrollo de los ejercicios de diálogo previstos en el componente de diálogo.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	01/07/2021	10/12/2021	Oficina de Comunicaciones

## Canales de interacción

Dirección	Palacio de Justicia Alfonso Reyes Echandía Calle 12 No. 7-65 Bogotá D.C.
Teléfono	(571) 565 8500 extensiones 4250,4251,4252, 4255, 4257
Correo electrónico	<a href="mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co">rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co</a>

**#JudicaturaRindeCuentas**